

Algemene voorwaarden

NatureGreen B.V. – Zakelijk

Artikel 1: Algemeen

1. NatureGreen B.V. is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht met als activiteiten landschapsverzorging en ingenieurs en overig technisch ontwerp en advies, waaronder de verkoop van groendaken. NatureGreen B.V. is statutair gevestigd te Ede en kantoorhoudend aan de Boylestraat 22 te (6718XM) Ede. NatureGreen B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister onder KVK-nummer 85435880.
2. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die (rechts)personen beroepen die direct of indirect aan NatureGreen B.V. verbonden zijn en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege NatureGreen B.V. zijn betrokken.
3. NatureGreen B.V. is bevoegd bij de uitvoering van het werk derden in te schakelen. NatureGreen B.V. is tevens bevoegd de bedingen ter beperking van aansprakelijkheid die deze derden hanteren mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor door deze derden veroorzaakte schade is beperkt overeenkomstig artikel 9.
4. NatureGreen B.V. is niet verantwoordelijk voor aanlegmethoden die afwijken van de VBB-FLL-richtlijnen.
5. NatureGreen B.V. is niet aansprakelijk voor de keuze van door opdrachtgever gebruikte producten, systemen of materialen, tenzij sprake is van aantoonbare fouten in door NatureGreen B.V. verstrekt advies.
6. NatureGreen B.V. verricht geen bouwkundig ontwerp en is niet aansprakelijk voor bouwkundige problemen, tenzij deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van NatureGreen B.V.
7. NatureGreen B.V. levert uitsluitend op basis van de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. Eventuele gevolgen van onjuiste, onvolledige of gebrekkige informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 2: Offerte

1. Opdrachtgever zorgt dat NatureGreen B.V. tijdig kan beschikken over de voor de aanleg benodigde gegevens, waaronder de correcte afmetingen, de beoogde locatie c.q. ondergrond waarop het sedumdak dient te worden aangelegd en de toegankelijkheid daarvan.
2. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht. De offerte heeft een geldigheidsduur van één maand (tenzij de offerte anders aangeeft), gerekend vanaf de dag waarop de offerte is uitgebracht. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het door NatureGreen B.V. gedane aanbod zoals verwoord in de offerte. Indien een offerte pas na deze periode wordt aanvaard, behoudt NatureGreen B.V. zich het recht de offerte te herzien.
3. Opdrachtgever is verplicht om te (laten) onderzoeken of de beoogde locatie c.q. ondergrond waarop het product dient te worden aangelegd, bijvoorbeeld de aanwezige dakbedekking, in goede staat verkeert en constructief geschikt is voor de aanleg van het gekozen product. NatureGreen B.V. is niet bekend met, en doet geen onderzoek naar, de kwaliteit van de beoogde locatie c.q. ondergrond. NatureGreen B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade die voortvloeit uit de aanleg van het groendak.

Artikel 3: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft NatureGreen B.V. tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen zal NatureGreen B.V. in goed overleg met opdrachtgever een opleverdatum bepalen. Deze datum is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van partijen en de levertijd van de benodigde producten en materialen.
4. Indien tussen de datum van opdrachtbevestiging en de uitvoering van de werkzaamheden een periode van meer dan 3 maanden ligt, is NatureGreen B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen als gevolg van stijgingen in kosten, waaronder maar niet beperkt tot lonen, materialen en inkoopprijzen.
5. Prijzen van bulkgoederen: De prijs is gebaseerd op normale scheepsvaart mogelijk, zonder laagwatertoeslag tenzij specifiek aangegeven.
6. Opgegeven termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

7. Door de opdrachtgever opgegeven en bestelde hoeveelheden worden door NatureGreen B.V. verwerkt in de order en vastgelegd in een orderbevestiging, welke aan de opdrachtgever wordt verstrekt ter controle.
8. De opdrachtgever is gehouden de orderbevestiging na ontvangst onverwijld te controleren op juistheid en volledigheid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hoeveelheden, specificaties en prijzen.
9. NatureGreen B.V. controleert de juistheid van de door de opdrachtgever opgegeven gegevens niet. Eventuele onjuistheden in de orderbevestiging komen voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij deze binnen een redelijke termijn na ontvangst schriftelijk of elektronisch aan NatureGreen B.V. zijn gemeld.

Artikel 4: Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan NatureGreen B.V. niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent wettelijk is bepaald, onder meer verstaan de omstandigheid dat door NatureGreen B.V. ingeschakelde derden waarvan NatureGreen B.V. afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van benodigde gegevens, producten of materialen, files, wegblokkades, stakingen en overheidsmaatregelen.
3. In geval van overmacht spant NatureGreen B.V. zich in om haar verplichtingen alsnog zo spoedig mogelijk na te komen. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt, zijn partijen bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.
4. Opdrachtgever heeft in geval van (ontbinding wegens) overmacht geen recht op schadevergoeding.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle producten en materialen blijven in eigendom van NatureGreen B.V. totdat de opdrachtgever de volledige prijs heeft voldaan.

Artikel 6: Facturatie

1. Betaling door opdrachtgever dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum. Overschrijding van deze fatale betalingstermijn is opdrachtgever zonder aanmaning de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
2. Bij uitblijven van betaling is de opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. NatureGreen B.V. brengt hiervoor het bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten in rekening bij opdrachtgever.
3. NatureGreen B.V. is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 7: Af- en oplevering niet-bulkgoederen

1. Opgegeven transportprijzen zijn gebaseerd op levering in één volledige zending naar één afleveradres. Indien de wederpartij verzoekt om deelleveringen, gefaseerde levering of levering naar meerdere adressen, behoudt NatureGreen zich het recht voor om de transportkosten dienovereenkomstig aan te passen en aanvullende kosten in rekening te brengen.
2. Tijdslevering mogelijk maar altijd onder voorbehoud van marge in tijdvak en onvoorspelbaarheden zoals files en/of ongelukken op de wegen.
3. De producten worden door NatureGreen B.V. op één of meerdere EUR-pallet(s) afgeleverd op de door opdrachtgever gekozen dag van levering. NatureGreen B.V. spant zich in om alle producten en materialen zo dicht mogelijk bij het door opdrachtgever doorgegeven adres te bezorgen. NatureGreen B.V. bepaalt per geval de exacte veilige locatie van aflevering en kan alleen op verharding leveren. De producten en materialen worden door NatureGreen B.V. niet naar binnen gebracht. Levering met kooiaap geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek en tegen meerprijs.
4. NatureGreen B.V. adviseert de opdrachtgever om de levende materialen direct op de dag van aflevering, doch uiterlijk de eerstvolgende dag na aflevering, aan te (laten) leggen.
5. Indien de opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt, geldt het werk als (gedeeltelijk) opgeleverd.
6. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft de volledige prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang

van het werk door een oorzaak die niet aan NatureGreen B.V. kan worden toegerekend.

7. Vanaf het moment van oplevering is NatureGreen B.V. ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 8: Af- en oplevering bulkgoederen

1. Voor elke levering van bulkgoederen geldt dat de losplaats bereikbaar moet zijn voor 40-tons vrachtwagens. Dit betekent dat de losplaats voorzien moet zijn van:
 - o voldoende draagkrachtige ondergrond;
 - o voldoende ruimte tot bovenleidingen (minimaal 12 m bij kiepsilo's);
 - o probleemloze aan- en afvoer van de bouwplaats.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en eventuele sleepkosten die ontstaan door het rijden op een ondergrond met onvoldoende draagkracht.
3. Leveringswijze, verblijftijden en extra kosten;
 - o Silovrachtwagen: 2,5 uur inbegrepen; €180,- per aangevallen uur.
 - o Slanglengte bij silo: standaard 80 m; 100 m op aanvraag; vanaf 120 m wordt €60,- per silo bijgerekend.
 - o Kiepwagen (los): 0,5 uur inbegrepen; €105,- per aangevallen uur.
 - o Bigbag: 0,5 uur inbegrepen; €105,- per aangevallen uur.
4. Annuleringen zijn kosteloos mogelijk tot 48 uur voor de afgesproken aankomsttijd. Bij annuleringen binnen 48 uur worden kosten in rekening gebracht van:
 - o silovrachtwagens: vanaf €900,-;
 - o overige leveringswijzen bulkgoederen: €250,-.
5. Bulkgoederen (substraten) zijn natuurlijke producten waarvan het gewicht kan fluctueren. Klachten over hoeveelheden die binnen een tolerantie van $\pm 8\%$ vallen, worden niet erkend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. NatureGreen B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de onder artikel 1 lid 3 genoemde derden veroorzaken, behoudens en voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend recht.
2. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht van NatureGreen B.V. is beperkt tot het bedrag waarop

de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering toepasselijke eigen risico.

3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de onder lid 2 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) met een maximum van € 25.000,-.
4. NatureGreen B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
5. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van NatureGreen B.V. geldt de onder de leden 2 t/m 4 opgenomen beperking niet.

Artikel 10: Annulering, opzegging en retouren

1. Indien NatureGreen B.V. de levering en/of de aanleg van het groendak verzorgt, is opdrachtgever te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In dat geval heeft NatureGreen B.V. recht op de volledige overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten.
2. Indien opdrachtgever zonder gegronde reden een geplaatste bestelling annuleert, is NatureGreen B.V. gerechtigd, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen, een vergoeding van 25% van de verkoopprijs in rekening te brengen ter dekking van gemaakte kosten en gederfde winst. Opdrachtgever behoudt het recht aan te tonen dat de schade lager is.
3. Het voorgaande is eveneens van toepassing op retourzendingen. Retourzendingen dienen vooraf te worden aangevraagd met behulp van het door NatureGreen verstrekte retourformulier. Zonder voorafgaande retouraanvraag wordt een retourzending niet in behandeling genomen.
4. Naast de kosten voor retourtransport is NatureGreen B.V. gerechtigd een vergoeding van 10% van de verkoopprijs in rekening te brengen voor kosten van verwerking, herverpakking en het opnieuw op voorraad nemen van de geretourneerde zaken. Geretourneerde goederen dienen zich in de originele verpakking te bevinden en in ongebruikte, onbeschadigde en verkoopbare staat te verkeren. Bevlakte, beschadigde of anderszins niet meer als nieuw verkoopbare goederen komen niet in aanmerking voor creditering.
5. NatureGreen B.V. behoudt zich het recht om retourzendingen van projectspecifieke artikelen niet te accepteren. Onder projectspecifieke artikelen worden onder meer verstaan; producten die op maat zijn

vervaardigd of aangepast aan de specificaties van de opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld stuwregelaars, drossels, retentiekragen en controleschachten. Deze producten zijn niet (of niet zonder onevenredige kosten) opnieuw verhandelbaar.

6. NatureGreen B.V. zendt opdrachtgever per e-mail een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen opdrachtgever ingevolge diens opzegging, annulering of retour verschuldigd is.
7. Opdrachtgever dient de eindafrekening binnen 14 dagen na ontvangst te voldoen. Bij overschrijding van deze fatale betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere aanmaning de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 11: Garantie

1. NatureGreen B.V. garandeert dat het door haar geleverde groendak op de dag van levering voor minimaal 90 % begroeid is.

Artikel 12: Klachtplicht, verjaring en verval

1. Klachten dienen op straffe van verval van rechten binnen de gestelde termijn te worden gemeld.
2. Voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet reeds had moeten ontdekken, geldt dat de opdrachtgever geen beroep op deze gebreken kan doen indien hij niet binnen bekwame tijd, en in ieder geval binnen 2 weken, nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken daarover bij NatureGreen B.V. heeft geprotesteerd.
3. Alle rechtsvorderingen en verweren wegens een gebrek in het opgeleverde werk verjaren door verloop van één jaar nadat opdrachtgever daarover heeft geprotesteerd.
4. Alle vorderingsrechten vervallen twee jaar na de dag waarop opdrachtgever met het bestaan daarvan bekend werd.

Artikel 13: Privacy

1. NatureGreen B.V. verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke (bijzondere) persoonsgegevens. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt staat beschreven in het privacybeleid (<https://naturegreen.nl/privacybeleid/>).

Artikel 14: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.
2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen van NatureGreen B.V. zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien en voor zover de algemene voorwaarden van de opdrachtgever toch van toepassing zijn, prevaleren deze algemene voorwaarden van NatureGreen B.V. bij strijdigheid.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door NatureGreen B.V. zijn aanvaard.

Artikel 15: Geschillen

1. Alle rechtsverhoudingen tussen NatureGreen B.V. en opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht), tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Laatste update: 9 juni 2026. Door gebruik te maken van onze diensten of website verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.